



SABRINA ARBUCCI

Sono docente, scrittrice, guida AIGAE (Associazione italiana guide ambientali escursionistiche), e rivesto il ruolo di store manager nel settore beauty/retail. I miei punti di forza: capacità organizzative, capacità di problem solving. Goal setting: comunicazione efficace e capacità relazionale, per collaborare con il team di lavoro.

Possiedo ottima capacità di ascolto, capacità di leadership e ho acquisito negli anni molteplici competenze manageriali. Ho sviluppato la creatività nella creazione di contenuti, e ho affinato la gestione del lavoro in autonomia.

Ho raccolto e descritto le mie skills in un libro sul management pubblicato nel marzo 2023 "Ho sognato che i manager cambiavano il mondo" ed. Albatros.

E durante gli ultimi 12 mesi ho cominciato a condividere quanto appreso attraverso un programma di docenze rivolto alle aziende e ai privati. Il lavoro di guida ambientale mi tiene allenata nella capacità di consapevolezza e sviluppo del proprio potenziale.

CONTATTI

Cellulare: +39 340.4060403
Email: sarbucci@outlook.it

COMPETENZE

- Abilità in pianificazione strategica
- Eccellenti doti comunicative
- Capacità decisionali e problem solving
- Scrittura e formazione

LINGUE

Italiano: madrelingua
Inglese: avanzato
Francese: base

ISTRUZIONE

Laurea in Giurisprudenza

Università degli Studi di Milano, 2000

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico G. B. Vico - Corsico (MI), 1993

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Docente e insegnante presso FORMART (PC)

Aprile 2024 - oggi

Tengo lezioni on line su svariati temi inerenti al management e alla crescita personale. Le lezioni alternano teoria, esercizi e video creati da me. Il confronto e dialogo con i partecipanti è il fulcro del metodo da me utilizzato.

Gli argomenti attualmente erogati sono soft skills, gestione dello stress, risoluzione dei conflitti, pianificazione del lavoro, costruzione di team vincente, people management.

Store Manager presso SEPHORA div. LVMH c/o CC Milanofiori (Assago)

2009 - oggi

In qualità di responsabile mi occupo di svariate attività: selezione, formazione e inserimento del personale. Collaboro con l'azienda per la valutazione e lo sviluppo dei nuovi manager. Ho contribuito alla preparazione di materiale formativo per la piattaforma interna Sephora University. Ho erogato ai direttori dell'area una formazione per il supporto dei capireparto sulla gestione delle priorità. Dal 2016 al 2022 ho aperto e sviluppato uno dei primi store dell'azienda, il pv di Arese individuato come 'negozio scuola'. Sul piano vendita sono floor management & sales coach. Attualmente nel pv di Assago mi occupo di pianificare ed organizzare le attività del negozio, curo il merchandising, elaboro strategie per il raggiungimento degli obiettivi, collaboro con gli account per la pianificazione di obiettivi del brand e 'colazioni formative' con il team di lavoro.

Store Manager presso CHICCO c/o CC Fiordaliso (Rozzano - MI)

2006 - 2008

Individuazione di momenti formativi per fornire al personale le competenze necessarie alla vendita. Pianificazione e organizzazione degli allestimenti, corretta applicazione delle promozioni, elaborazione delle adeguate analisi e strategie per il raggiungimento dei target.

Store Manager presso BENETTON Gruppo Percassi C.so Vittorio Emanuele, Milano

2004 - 2006

Applicazione di tecniche e formazione per lo sviluppo e la costruzione del team (sessanta risorse, cinque capireparto e un vicedirettore). In quanto flagship store collaboravo con il dipartimento marketing per eventi esclusivi del punto vendita e con il merchandising per la costruzione delle linee guida relative a vetrine e allestimenti. Gestione delle assunzioni, formazione del personale.

Store Manager presso CAMAIEU C.so Buenos Aires, Milano

2000 -2003

Il punto vendita di Milano è stato il secondo aperto in Italia dall'azienda francese. Negli anni successivi ci sono state oltre 20 ulteriori aperture in Italia. Ho contribuito attivamente alle attività di allestimento di alcuni di questi punti vendita ma, soprattutto, mi è stata affidata la formazione di molti nuovi responsabili, sia nel mio store sia con trasferte di alcuni giorni nel loro negozio di destinazione. In quanto store manager le mie attività si concentravano sulla gestione del personale, del merchandising, sulla gestione del denaro e tutti gli aspetti relativi al servizio al cliente.

CORSI DI FORMAZIONE

Tecniche di vendita

Sephora, Giugno 2004

Responsabili di negozio Sephora

Sephora, Ottobre 2003

Corporate coaching

Incoaching school, Gennaio 2016

Public Speaking

Il tempo ritrovato, Ottobre 2019

Comunicazione efficace

Il tempo ritrovato, Novembre 2019

People management

Sephora, Giugno 2019

SOFT SKILLS

Sono una docente, mi occupo di scrittura, di tematiche sociali, tematiche di ambito manageriale, di sviluppo e crescita personale. Nel marzo del 2023 ho pubblicato il mio primo libro: 'Ho sognato che i manager cambiavano il mondo' ed. Albatros. Lo sviluppo delle potenzialità personali mi ha permesso di diventare una guida ambientale AIGAE (Associazione italiana guide ambientalisti escursionistiche) e di fondare una ONLUS di sostegno ai minori in difficoltà 'Amici casa di Nazareth'. Sono fotografa esperta, prevalentemente delle Dolomiti.

